

Рекомендации
Общественной палаты Российской Федерации
по итогам общественных слушаний на тему:
«О проекте Концепции развития добровольчества (волонтерства) в
Российской Федерации до 2025 года и реализации Плана мероприятий
по развитию волонтерского движения»

город Москва

28 июля 2017 года

Общественной палатой Российской Федерации (далее – Общественная палата) по инициативе Комиссии Общественной палаты по делам молодежи, развитию добровольчества и патриотическому воспитанию и Федерального экспертного совета по развитию добровольчества проведены общественные слушания на тему: «О проекте Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года и реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения» (далее – общественные слушания).

В общественных слушаниях приняли участие члены Общественной палаты, представители федеральных органов исполнительной власти, специалисты в области добровольчества (волонтерства), руководители общественных, благотворительных и иных социально ориентированных некоммерческих организаций, общественные эксперты.

Участники общественных слушаний обсудили подготовленный Правительством Российской Федерации проект Концепции развития добровольчества в Российской Федерации до 2025 года (далее – Концепция), а также реализацию утвержденного Плана мероприятий по развитию волонтерского движения (далее – План) в 2017 – 2018 годах.

План был разработан Общественной палатой совместно с АНО «Агентство по продвижению стратегических инициатив» и заинтересованными общественными организациями в рамках выполнения пункта 7 Перечня поручений от 1 декабря 2016 года № Пр-2346 по

реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации. Для формирования Плана Ассоциацией волонтерских центров совместно с ФГБУ «Роспатриотцентр» Росмолодежи были проведены общественные слушания в 63 субъектах Российской Федерации, участие в которых приняли более 2 000 человек.

В ходе общественных слушаний обсуждены основные проблемы развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации, барьеры и пути их решения, а также перспективы дальнейшего развития волонтерского движения.

По мнению участников общественных слушаний, в последние годы в России наблюдается устойчивый рост вовлеченности граждан всех возрастов в добровольческую деятельность. По данным социологических исследований, в данный вид деятельности вовлечено более 7 миллионов россиян, около 50% граждан декларируют свою готовность стать волонтерами. Запрос людей участвовать в волонтерстве требует от государственных органов власти и общественных организаций создание максимально благоприятных условий для работы добровольцев, формирование мер поддержки благотворительных и волонтерских организаций.

Создать необходимые условия расширения возможностей для самореализации граждан и повышения роли добровольчества в общественном развитии в течение ближайших 2-3 лет позволит реализация Концепции и Плана. Вместе с тем это возможно только в случае партнерского взаимодействия государственных органов власти и общественных организаций.

Участниками общественных слушаний отмечены следующие основные проблемы в области развития добровольчества:

- отсутствие единого канала коммуникаций и регламента взаимодействия волонтеров с органами государственной власти, местного

самоуправления, подведомственными учреждениями и иными организациями;

– неурегулированность в законодательстве понятий «волонтерства» и «добровольчества», а также вопросов налогообложения доходов добровольцев (волонтеров), полученных ими в натуральной форме при осуществлении благотворительной деятельности;

– слабая информационная поддержка благотворительных и волонтерских организаций;

– отсутствие компетенций взаимодействия с волонтерами у должностных лиц и сотрудников органов власти, а также их подведомственных учреждений;

– отсутствие инфраструктуры в субъектах Российской Федерации, позволяющей оказывать комплексную поддержку волонтерским объединениям;

– барьеры в организации взаимодействия и координации благотворительной деятельности между волонтерами, непосредственно ветеранами, различными ветеранскими организациями и социальными службами.

Участники общественных слушаний определили основные направления работы в части реализации Концепции и Плана:

– совершенствование законодательства, включая унификацию понятий «волонтер» и «доброволец»;

– обязательное законодательное закрепление в полномочиях федеральных органов власти вопросов в области поддержки добровольчества с определением конкретных должностных лиц, ответственных за реализацию данной функции;

– усиление межведомственной координации органов государственной власти в области поддержки добровольчества на федеральном и региональном уровне;

– подготовку предложений по мерам нематериального поощрения граждан, участвующих в добровольческой деятельности, а также включение темы развития добровольчества в повестку заседаний общественных советов федеральных и региональных органов власти;

– разработку регламентов и стандартов, содержащих квалификационные требования (требования к обучению, навыкам и умениям), предъявляемые к волонтерам в зависимости от осуществляемого ими рода деятельности, порядка взаимодействия волонтеров с органами государственной власти, местного самоуправления и иными коммерческими и некоммерческими организациями;

– создание условий для развития инклюзивного добровольчества, направленного на содействие участию инвалидов в добровольческом движении, а также добровольческой деятельности граждан старшего возраста;

– выработку единого алгоритма взаимодействия структур, направленной на повышение эффективности работы по поддержке и оказанию помощи ветеранам Великой Отечественной войны и обеспечения связи поколений;

– разработку плана информационной поддержки благотворительности и добровольчества;

– формирование механизмов верификации СОНКО и добровольцев, повышающих их открытость и доверие к их деятельности;

– внедрение «Стандарта поддержки добровольчества в субъектах Российской Федерации».

Участниками общественных слушаний отдельно отмечена роль единого федерального интернет-ресурса сопровождения добровольческой деятельности «Добровольцы России», одобренной Президентом России В.В.Путиным. Интернет-ресурс позволяет формировать общую систему потребностей и возможностей в волонтерской работе, соединяя нуждающиеся в помощи организации с добровольцами. Помимо этого,

информационная платформа дает возможность верифицировать организации, формировать аналитику и статистику добровольчества, является новостным и образовательным порталом, позволяющим повышать свои компетенции благодаря обучающим материалам, размещенным на ней. Данный ресурс призван стать открытой эффективной площадкой взаимодействия органов власти и волонтерских организаций в сети «Интернет».

По мнению участников общественных слушаний, необходимо обеспечение планового, системного характера мероприятий по развитию добровольчества в России. В связи с этим указанные мероприятия должны включаться в документы стратегического планирования и быть неотъемлемой задачей органов власти федерального, регионального и местного уровней.

Также участники общественных слушаний подчеркнули необходимость формирования эффективной инфраструктуры развития волонтерского движения, в частности, создания ресурсных центров поддержки добровольчества в субъектах Российской Федерации. Отмечен высокий запрос от добровольческого сообщества на формирование сети таких центров в регионах Российской Федерации, обеспечения взаимодействия центров с органами власти, бизнес-структурами, социально ориентированными некоммерческими организациями, местными сообществами и средствами массовой информации.

В соответствии с Концепцией и «стандартом поддержки добровольчества в субъектах Российской Федерации» ресурсные центры должны оказывать информационную, образовательную поддержку организаций и другие виды поддержки организаций в субъекте. В свою очередь, участники мероприятия отметили необходимость содействия исполнительных органов власти по всем направлениям деятельности ресурсных центров.

На основании вышеизложенного Общественная палата Российской Федерации рекомендует:

Правительству Российской Федерации

Рассмотреть возможность:

1. Организации мониторинга участия добровольцев в деятельности государственных и муниципальных учреждений с целью анализа, выявления и распространения соответствующих лучших практик.

2. Совершенствования статистического наблюдения за добровольческой деятельностью и статистической методологии, включая разработку и применение методик учета вклада добровольцев в валовый внутренний продукт.

3. Включения в программы подготовки и переподготовки государственных и муниципальных служащих тематики по взаимодействию с добровольческими организациями и добровольцами.

4. Подготовки федеральными органами исполнительной власти в соответствии со сферами ведения рекомендаций по актуальным вопросам развития и поддержки добровольчества и направления их органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Министерству экономического развития Российской Федерации, Министерству образования и науки Российской Федерации, Министерству здравоохранения Российской Федерации, Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерству культуры Российской Федерации, Министерству природных ресурсов и экологии Российской Федерации, Министерству спорта Российской Федерации, Министерству Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Министерству внутренних дел Российской Федерации, Федеральному агентству по делам молодежи, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации совместно с добровольческими общественными организациями

Рассмотреть возможность:

1. Разработки регламента (порядка) по взаимодействию добровольцев (волонтеров) с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными организациями, социальными службами и иными коммерческими и некоммерческими организациями с учетом специфики основных направлений реализации добровольческой деятельности.

2. Разработки методических рекомендаций по подготовке добровольцев (волонтеров) с учетом специфики основных направлений реализации добровольческой деятельности.

3. Информирования подведомственных учреждений, профильных организаций об использовании возможностей единого федерального интернет-ресурса сопровождения деятельности волонтеров «Добровольцы России», в том числе использования его в качестве механизма взаимодействия с волонтерскими организациями и добровольцами.

4. Участия на постоянной основе в развитии единого федерального интернет-ресурса сопровождения деятельности волонтеров «Добровольцы России», в том числе предоставляя необходимые информационные материалы о деятельности в области поддержки добровольчества для дальнейшего их размещения на портале «Добровольцы России».

5. Оказания содействия в проведении Всероссийского конкурса «Доброволец России», включая информирование партнерских общественных и государственных организаций, связанных с добровольчеством.

Министерству экономического развития Российской Федерации рассмотреть вопрос о внесении следующих изменений в текст Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года:

1. В разделе 1 «Введение» слова «проявления гуманизма» (абзац 2) заменить словами «проявления гуманности». Представляется

целесообразным рассматривать добровольчество как «проявление гуманности» - любви и внимания к человеку, человеческой личности и всему живому, проявления человечности и человеколюбия в содействии и помощи другим людям.

2. В разделе 2 «Основные направления реализации добровольческой деятельности»:

2.1. направление в сфере здравоохранения изложить в следующей редакции:

«В сфере здравоохранения основными направлениями осуществления волонтерской деятельности являются:

содействие в оказании медицинской помощи гражданам лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование;

содействие в формировании здорового образа жизни населения, профилактики возникновения и распространения заболеваний, в том числе социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

пропаганда донорства крови и ее компонентов;

содействие в организации оказания первой помощи;

информационная, консультативная, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций по месту их нахождения, в том числе вне медицинской организации».

2.2. выделить в отдельное направление «Добровольчество в сфере патриотического воспитания», изложив его в следующей редакции:

«В сфере патриотического воспитания основными направлениями добровольческой деятельности являются:

помощь ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов и взаимодействие с ветеранскими организациями;

благоустройство памятных мест и воинских захоронений;

содействие в увековечении памяти погибших при защите Отечества;

помощь в организации важных государственных праздников, включая волонтерское сопровождение парадов Победы и шествия «Бессмертный полк» в городах России;

популяризация изучения истории России и сохранение исторической памяти;

вовлечение в добровольческую деятельность указанной сферы студенческой молодёжи через создание волонтерских центров гражданско-патриотического воспитания;

вовлечение в добровольческую деятельность указанной сферы школьников через площадки Российского движения школьников;

проведение Всероссийских акций в формате «Дни единых действий», посвящённых памятным событиям в истории России, включая Георгиевскую ленту, Свечу памяти и День неизвестного солдата.»;

2.3. направление в сфере охраны природы дополнить пунктом следующего содержания:

«участие в благоустройстве и озеленении территорий;», «участие в экологической очистке водоёмов, прибрежной полосы бухт и заливов»;

2.4. в направлении «семейное добровольчество» слова «граждан разных возрастов» заменить словами «членов семьи в добровольческой деятельности местных сообществ, образовательных учреждений, направленной на решение социальных проблем, содействие укреплению престижа, роли и ценности семьи в обществе», и далее слово «реализация» заменить словами «на реализацию»;

2.5. в направлении предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций после слов «популяризация и освоение с участием добровольцев» дополнить словами «профилактических мероприятий, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций и пожаров»; после слов «участие добровольцев в ликвидации» добавить слово «пожаров»; после слов «осуществляемых силами профессиональных спасателей» добавить «и работников профессиональной пожарной охраны»; после слов

«предполагающего участие профессиональных спасателей» добавить «и работников профессиональной пожарной охраны»; поле слов «спасателей-добровольцев» добавить «добровольных пожарных»; заменить слова «при крупных чрезвычайных ситуациях» на «техногенного и природного характера».

3. В разделе 3 «Содействие развитию добровольчества со стороны органов государственной власти и органов местного самоуправления»:

3.1. в абзаце 2 пункта 3.1.1. «Совершенствование нормативной правовой базы» слово «понятия» заменить на «понятий», дополнив после слов «добровольчество (волонтерство)» словами ««добровольческие организации», «организаторы волонтерской деятельности», «центры добровольчества», «центры поддержки добровольчества», прав добровольцев (волонтеров), а после слов в области поддержки добровольчества (волонтерства) добавить «и установлении минимально необходимого уровня профессиональных квалификаций для выполнения отдельных работ»;

3.2. в последнем абзаце пункта 3.1.1. после слов «предусматривающих создание условий» добавить слова «для поддержки и»;

3.3. пункт 3.1.2. «Развитие механизмов взаимодействия добровольческих организаций с органами государственной власти и органами местного самоуправления» дополнить абзацем следующего содержания:

«включение вопроса поддержки добровольческой деятельности в показатели для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов.»¹;

3.4. пункт 3.3. «Инфраструктура поддержки добровольчества» во втором абзаце после слов «оказывают консультационную, организационную» добавить «образовательную».

¹ Указы Президента Российской Федерации от 21.08.2012 №1199 и от 28.04.2008 №607.

Также в пункте 3.3. в качестве единого федерального интернет-портала для освещения деятельности волонтеров установить платформу «Добровольцы России», предусмотрев её дальнейшее техническое и информационное развитие.

4. В первом абзаце раздела 4 «Взаимодействие с корпоративным сектором» слова «поддержку бизнесом» заменить на «предусматривающих участие сотрудников компаний в деятельности социально ориентированных и иных некоммерческих организаций, реализацию социально значимых проектов и мероприятий, направленных на решение социальных проблем и развитие местных сообществ; поддержку бизнесом добровольческих».

5. Раздел 5 «Международная деятельность» абзац, определяющий цели международного сотрудничества в сфере добровольчества, дополнить пунктом следующего содержания:

«содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами;».

Также в указанном разделе отдельно предусмотреть взаимодействие с добровольцами стран СНГ.

6. В разделе 6 «Ожидаемые результаты» во втором абзаце слово «возможности» заменить словами «расширения условий и возможностей для». Также добавить пункт следующего содержания:

«расширение масштабов межсекторного и межведомственного взаимодействия и сотрудничества в сфере добровольчества;».

Министерству образования и науки Российской Федерации

Рассмотреть возможность:

1. Вовлечения волонтерских организаций в работу по социализации, профилактике асоциального поведения детей и молодежи.

2. Разработки регламентов взаимодействия образовательных организаций общего образования с волонтерскими организациями, включая порядок обеспечения посещения добровольцами данных образовательных организаций.

3. Внедрения в школах уроков, тематических часов и других видов занятий по теме добровольчества.

4. Разработки методических рекомендаций по использованию дополнительных баллов к ЕГЭ за волонтерскую деятельность для образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций с учетом платформы «Добровольцы России».

5. Формирования детских добровольческих отрядов в образовательных организациях общего образования.

6. Внедрения системы наставничества со стороны волонтерских организаций и участников волонтерского движения.

7. Интеграции в систему воспитания и дополнительного образования добровольческих проектов и инициатив.

Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации рассмотреть возможность формирования системы поддержки развития добровольчества среди граждан старшего возраста, включая внедрение «дорожной карты» по развитию данного направления волонтерства, подготовленной ФГБУ «Роспатриотцентр» совместно с Ассоциацией волонтерских центров по итогам Всероссийского форума «серебряных» добровольцев.

Министерству здравоохранения Российской Федерации

Рассмотреть возможность:

1. Формирования системы поддержки развития добровольчества в сфере здравоохранения, включая внедрение «дорожной карты» по развитию данного направления волонтерства, подготовленной ФГБУ «Роспатриотцентр» совместно с Всероссийским общественным движением «Волонтеры-медики» и Ассоциацией волонтерских центров по итогам Всероссийского форума волонтеров-медиков.

2. Интеграции платформы «Добровольцы России» с Единой медицинской информационно-аналитической системой «ЕМИАС» в целях обеспечения учета деятельности добровольцев в медицинских организациях.

Министерству культуры Российской Федерации

Рассмотреть возможность:

1. Предоставления возможности приоритетного финансирования кинолент на социальные темы.

2. Включения вопросов добровольчества и благотворительности в возможные сценарии художественных фильмов, выпускаемых с государственной поддержкой.

Федеральному агентству по делам молодежи совместно с Ассоциацией волонтерских центров

Рассмотреть возможность:

1. Оказания содействия в формировании центров поддержки добровольчества в регионах Российской Федерации.

2. Осуществления доработки информационной платформы «Добровольцы России».

Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации

Рассмотреть возможность:

1. Предоставления на конкурсной основе субсидий добровольческим организациям, а также социально-ориентированным некоммерческим организациям, привлекающим добровольцев для участия в реализации проектов в социальной сфере.

2. Предоставления на региональном уровне налоговых льгот добровольческим организациям и юридическим лицам, осуществляющим пожертвования добровольческим организациям.

3. Оказания добровольческим организациям имущественной поддержки, в том числе предоставление помещений на льготной или безвозмездной основе.

4. Включения в положения об органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации и муниципальных органах исполнительной власти поддержки добровольческой деятельности в соответствующей сфере.

5. Формирования организационных механизмов поддержки добровольчества, включая определение уполномоченного органа исполнительной власти, ответственного за поддержку добровольческой деятельности, формирование координационных органов по поддержке добровольчества в субъектах Российской Федерации, муниципальных районах и городских округах.

6. Включения мер по поддержке добровольческой деятельности в государственные программы субъектов Российской Федерации и в муниципальные программы.

7. Содействия в привлечении добровольцев к участию в решении вопросов местного значения, в том числе в рамках программ и проектов территориального общественного самоуправления, программ поддержки местных инициатив.

8. Содействия созданию и развитию центров поддержки добровольчества, а также иным организациям, поддерживающим добровольческие организации и добровольцев, в том числе в виде предоставления инфраструктуры и финансирования.

9. Реализации мер нематериальной поддержки граждан, участвующих в добровольческой деятельности, включая организацию мотивационных мероприятий.

10. Содействия распространению информации о деятельности добровольцев, включая лучшие практики добровольческой деятельности, в том числе в СМИ и через социальную рекламу.

11. Расширения аналитического сопровождения добровольческой деятельности, включая проведение исследований о потребностях в добровольческой деятельности, мониторинг участия граждан и других заинтересованных сторон в добровольческой деятельности.

12. Распространения и внедрения стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации.

13. Содействия в проведении региональных этапов Всероссийского конкурса «Доброволец России», проводимого Федеральным агентством по делам молодежи.

14. Информирования государственных и общественных организаций о возможности использования платформы «Добровольцы России» в целях взаимодействия с добровольцами, проведения информационной кампании.

Общественным палатам субъектов Российской Федерации

1. Рассмотреть возможность проведения на площадке Общественной палаты Российской Федерации круглого стола с участием СМИ, продюсерских центров и заинтересованных организаций по теме включения темы добровольчества и благотворительности в возможные сценарии телесериалов и художественных фильмов.

2. Принять участие в мониторинге реализации «стандарта поддержки добровольчества в субъектах Российской Федерации».

Разумов О.Н.    